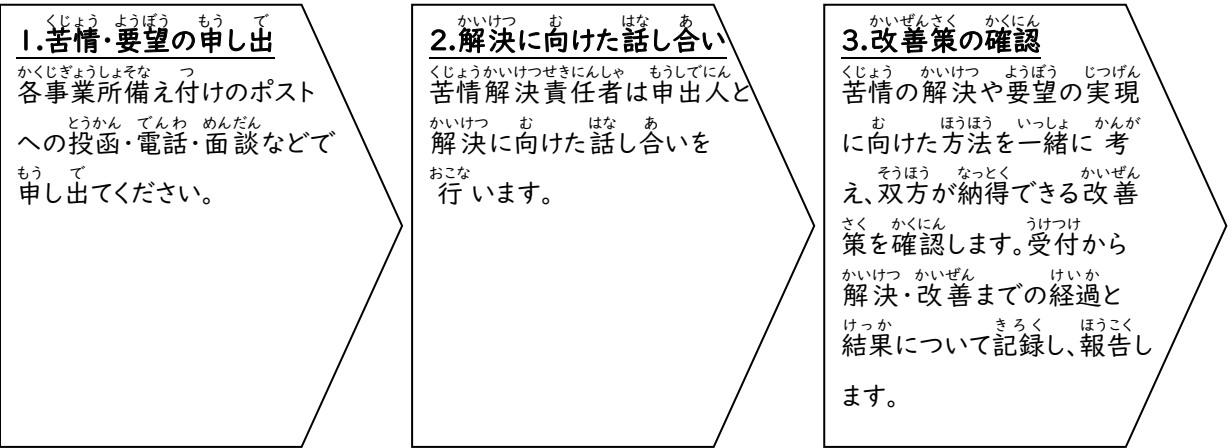


くじょうかいけつまどぐち しゅうち
「苦情解決窓口」の周知について

しゃかい ふくし ほうじんさいわい かくじぎょうしょ つぎ くじょうかいけつせきにんしゃ くじょうけつけ
社会福祉法人 幸 ヒューマンネットワークでは、各事業所に次のように苦情解決責任者、苦情受付
たんどうしゃ にんめい くじょうかいけつ つと
担当者を任命し、苦情解決に努めております。

じぎょうしょ 事業所	くじょうかいけつせきにんしゃ 苦情解決責任者	くじょうけつつけたんどうしゃ 苦情受付担当者
グループホーム	きのした ゆうすけ 木下 侑介	あら り さ 荒 莉沙
りっぷる	おぬき りょう た 小貫 良太	おかもと まさひこ 岡本 将彦
さぎょうじょ みゆき作業所	たなべ てるかず 田邊 光一	べっぶ なおみ 別府 直美
かもみいる	おぬき りょう た 小貫 良太	かねこ ゆ き 金子 由紀
あんさんぶる	よしざわ み か 吉澤 美香	みやもと まさのり 宮本 正教

くじょうかいけつ なが
～苦情解決の流れ～



かわさきししょうがいふくしせつとうくじょうかいけつしえんじぎょう だいさんしゃいいんかい
～川崎市障害福祉施設等苦情解決支援事業(第三者委員会)について～

じぎょうしょ そうだん すす じぎょうしょ ちよくせつ い だいさんしゃいいんかい そうだん
事業所との相談が進まないとき、また、事業所へ直接言いにくいときは、第三者委員会に相談すること
ができます。相談方法は電話のほか、年数回、協力員が事業所に訪問に来た時に直接お話しすることも
できます。詳しくは事業所内に掲示しているポスターをご覧ください。 かん じぎょうしょしょくいん たず
を ご覧 いただくか、事業所職員にお尋ねください。

かわさきししょうがいふくしせつとうくじょうかいけつしえんじぎょう だいさんしゃいいんかい
川崎市 障 害 福祉施設等苦情解決支援事業(第三者委員会) 【相談窓口・事務局】

かわさきた か つくひさと
川崎市高津区久本3-6-22 ちどり3階 苦情受付 ☎044-819-8450 ✉dai3sha@shoshikyuu.or.jp